

Algemene voorwaarden

In dit document komen de volgende zaken aan bod

1. Termen
2. Algemene informatie
3. Leerjaar, vakanties en vrije dagen
4. Inschrijven
5. Tussentijdse wijziging van het gekozen lespakket
6. Uitschrijven
7. Tarieven
8. Betalingen
9. Afwezigheid en ziekte van de leerling
10. Afwezigheid en ziekte van de docent
11. Het te laat komen van de leerling of de docent
12. FlowBand
13. Instrumentenhuur
14. Instrumenten aanschaf
15. Basisonderwijs en workshops
16. Copyright, privacy en AVG
17. Huisregels en aansprakelijkheid
18. Toepasselijk recht en forumkeuze
19. Slotwoord

1. Termen

Waar in deze voorwaarden gesproken wordt van onderstaande termen wordt het volgende bedoeld:

- Muziekpraktijk Flow: de heer Tarun van der Vegt, oprichter en docent.
- U: De lezer, leerling of ouder/verzorger.
- Docent: een door Muziekpraktijk Flow erkende docent.

2. Algemene informatie

Organisatie: Muziekpraktijk Flow

Oprichter : Tarun van der Vegt

Opgericht op : 21-05-2019

KvK-nummer :

NL233510308B01

Website :

www.muziekpraktijkflow.nl

U kunt bij Muziekpraktijk Flow voor het volgende terecht:

- Individuele lessen:
 - Slagwerklessen
 - Gitaar/basgitaarlessen
 - Pianolessen
 - Muziektherapie
 - Online muzieklessen
- Groepslessen:
 - Workshops
 - Muziekles basisonderwijs klassikaal

Deze individuele lessen kunt u wekelijks volgen. Het is ook mogelijk om 1 keer per twee weken les te volgen. De groepslessen kunnen eenmalig zijn of bestaan uit een serie lessen.

3. Leerjaar en vakanties

Muziekpraktijk Flow sluit met het leerjaar aan bij de vakanties van de basisscholen van regio noord zoals die zijn vastgesteld door de overheid. In principe is de Muziekschool tijdens deze schoolvakanties geopend. U kunt hier op basis van vrijwilligheid gebruik van maken.

Hiervoor ontvangt u jaarlijks een beschikbaarheidsformulier. Deze dient voor de daarin genoemde datum ingeleverd te worden. Bij geen gehoor wordt er vanuit gegaan dat de leerling aanwezig zal zijn.

4. Inschrijven

U heeft de mogelijkheid om éénmalig een gratis proefles te volgen bij Muziekpraktijk Flow

Wilt u meerdere lessen volgen dan dient u zich in te schrijven.

Inschrijving bij Muziekpraktijk Flow vindt plaats doordat u het inschrijfformulier van Muziekpraktijk Flow invult en schriftelijk en ondertekend weer inlevert voor de start van de eerste les. De inschrijving eindigt niet bij het einde van het leerjaar maar blijft van kracht totdat het wordt opgezegd door een van beide partijen.

Bent u minderjarig dan dient het formulier ondertekend te worden door een ouder/verzorger.

Op het inschrijfformulier staat het volgende beschreven:

- Naam, geboortedatum, adres en woonplaats van de leerling.
- Naam, geboortedatum, adres en woonplaats van de betalingsplichtige.
- Keuze lespakket
- Verklaring akkoord te gaan met de algemene voorwaarden
- Het wel of niet verlenen van toestemming voor het publiceren van foto's en naam van de cursist.
- Handtekening van cursist, ouder of verzorger
- Datum plaatsing handtekening

U geeft door ondertekening van het inschrijfformulier aan dat u geen probleem heeft met het verstrekken van deze gegevens.

5. Tussentijdse wijziging lespakket

U kunt gedurende een leerjaar uw lespakket wijzigen. Er zal dan voor het einde van de desbetreffende kalendermaand een nieuw inschrijfformulier ondertekend moeten worden.

6. Uitschrijven

Wilt u zich uitschrijven voor het volgende leerjaar dan dient u dat aan te geven voor 1 juni. Tussentijds uitschrijven is alleen mogelijk in bijzondere omstandigheden:

- U wilt uitschrijven per 1 januari. U dient dit aan te geven voor 1 december van het voorafgaande jaar.

- Indien er sprake is van langdurige ziekte, verhuizing of andere bijzondere omstandigheden dan kunt u op een ander tijdstip uitschrijven. Dit ter beoordeling van Muziekpraktijk Flow. Langdurige ziekte wordt gedefinieerd als zijnde langer dan 1 maand ziek.

De verplichting tot het betalen van de lesgelden blijft bestaan tot het moment van daadwerkelijke uitschrijving.

7. Tarieven

De tarieven voor de diverse individuele lessen en groepslessen worden halfjaarlijks uiterlijk op 1 mei (ingangsdatum 1 augustus) en op 1 november (ingangsdatum 1 januari) vastgesteld door Muziekpraktijk Flow en zijn op aanvraag beschikbaar. Eventuele tariefsverhogingen worden schriftelijk bekend gemaakt en worden doorgevoerd bij de ingang van het nieuwe leerjaar. Muziekpraktijk Flow is vrijgesteld van omzetbelasting.

De tarieven zijn exclusief materiaal kosten zoals instrument en bladmuziek.

Reiskosten

Als vergoeding voor lessen op locatie wordt, uitsluitend na overleg, € 0,19 per km in rekening gebracht.

8. Betalingen

Voor betaling van de lessen wordt er per kwartaal vooraf een factuur verstuurd. U dient het bedrag over te maken op het bijgenaamde rekeningnummer.

Alle andere door u verschuldigde vergoedingen aan muziekpraktijk Flow zullen apart worden gefactureerd. Op verzoek is het mogelijk om vergoedingen te combineren op een factuur.

Het is mogelijk om de factuur, in overleg, in delen te betalen.

Mocht u het niet eens zijn met de factuur dan kunt u hierover contact opnemen met Muziekpraktijk Flow. Er zal samen met u gezocht worden naar een oplossing.

De factuur heeft een betalingstermijn van 30 dagen, mocht u binnen deze tijd de factuur zonder kennisgeving nog niet hebben betaald dan zal er twee keer een herinneringsfactuur worden verstuurd, ieder met een betalingstermijn van 14 dagen. Muziekpraktijk Flow kan na de eerste herinnering een rentevergoeding van 1% per maand in rekening brengen.

Blijft betaling ook dan uit dan zal Muziekpraktijk Flow tot twee keer toe een aanmaning sturen, telkens met een tussenperiode van 14 dagen.

Bij het ook dan niet betalen van de factuur zullen er sancties worden ondernomen. Bij inschakeling van een incassobureau komen alle bijkomende kosten voor rekening van de betalingsplichtige.

9. Absentie en ziekte van de leerling

Bij absentie dient u zich minimaal 24 uur van te voren af te melden bij de docent. Bij ziekte dient u zich uiterlijk op de lesdag voor 10:00 bij de docent af te melden.

Bij ziekte en afwezigheid wordt geen restitutie van het lesgeld verleend.

Bij langdurige ziekte of afwezigheid zal restitutie van het lesgeld in overleg worden verleend. Langdurige ziekte of afwezigheid wordt gedefinieerd als zijnde langer dan 1 maand ziek of afwezig; vanaf de 2e maand wordt restitutie verleend.

10. Afwezigheid en ziekte van de docent

Bij afwezigheid van de docent dient de docent dit minimaal 24 uur van te voren bij u aan te geven. Bij ziekte van de docent dient de docent zich uiterlijk op de lesdag voor 10:00 bij u af te melden.

Indien door ziekte van een docent in een leerjaar meer dan vier aaneengesloten lessen komen te vervallen wordt er met ingang van de vijfde uitgevallen les gezocht naar een oplossing of restitutie van het lesgeld verleend.

Bij vooraf aangekondigde langdurige afwezigheid van de docent zal er gezocht worden naar een vervangend docent. Anders zullen de lessen niet gefactureerd worden.

11. Het te laat komen van de leerling of de docent

Bij het te laat komen van de leerling zal de verloren tijd niet ingehaald worden. Bij het te laat komen van de docent zonder kennisgeving wordt dit na 15 minuten behandeld als afwezigheid van de docent.

Er zal gezocht worden naar een ander inhaalmoment.

12. FlowBand

De FlowBand zal eens per twee week repeteren op een door Muziekpraktijk Flow aangewezen locatie.

De FlowBand is een onderdeel van Muziekpraktijk Flow. Opgave hiervoor zal met een aanvullend inschrijfformulier worden bevestigd. De kosten zullen per kwartaal vooraf gefactureerd worden.

De leerlingen zullen zelf hun instrumenten mee nemen of die van de muziekpraktijk gebruiken. Muziekpraktijk Flow behoudt zich van schade na onzorgvuldig gebruik van de instrumenten (zie daarvoor ook punt 17).

Op de overige zaken zoals, aanwezigheid, afwezigheid, huisregels, etc. zijn de bepalingen van toepassing zoals elders vermeld in deze voorwaarden.

13. Instrumentenhuur

Muziekpraktijk Flow biedt u de mogelijkheid om enkele instrumenten te huren.

Voorwaarden en prijzen zijn op te vragen bij Muziekpraktijk Flow.

14. Instrumenten aanschaf

Muziekpraktijk Flow kan u helpen met de aanschaf van instrumenten of voor u instrumenten aankopen. Dit geldt voor slagwerkinstrumenten en gitaren, eventueel met versterker. Muziekpraktijk Flow zal samen met u opzoek gaan naar het geschikte instrument voor de door uw gewenste prijs. Muziekpraktijk Flow zal hiervoor een aankoopovereenkomst opstellen.

Voorwaarden en prijzen zijn op te vragen bij Muziekpraktijk Flow

15. Basisonderwijs en workshops

Muziekpraktijk Flow kan voor u een workshop of een klassikale of groepsles verzorgen.

Aanmelding

Bij het aanmelden van een workshop en een klassikale les dient u contact op te nemen bij Muziekpraktijk Flow via de website of een externe bemiddelingsorganisatie. Er wordt samen met u gekeken naar een geschikt moment en de juiste invulling. Vooraf ontvangt u een schriftelijke prijsopgave. Muziekpraktijk flow rekent voor workshops en klassikale lessen eventuele reiskosten van € 0,19 per kilometer. Hierover wordt u ook vooraf geïnformeerd.

Afmelding

Mocht de les of workshop niet door gaan om wat voor reden dan dient u dit minimaal 24 uur van te voren aan te geven. Indien u zich te laat afmeldt dan wordt de les als nog in rekening gebracht. Indien mogelijk zal bij afmelding gezocht worden naar een geschikt inhaalmoment.

Ziekte van de docent

Voor de procedure rondom ziekte van de docent verwijzen wij u naar hetgeen beschreven staat onder het kopje *afwezigheid en ziekte van de docent*.

Betaling

U, en de eventuele bemiddelings-organisatie dient de factuur te betalen volgens de voorwaarden zoals beschreven onder het kopje *betalingen*.

16. Copyright, privacy en AVG

Muziekpraktijk Flow heeft het copyright voor alle teksten, foto's en beelden en aanverwante zaken in onze uitingen op papier, website en social media. Deze mogen niet door derden gebruikt worden tenzij voorafgaand schriftelijke toestemming vanuit Muziekpraktijk Flow is verleend.

Muziekpraktijk Flow kan foto's, film- en audio-opnames maken tijdens lessen en/of tijdens evenementen. Deze kunnen gebruikt worden voor publicatie op de website, in een brochure en/of sociale media. Indien uw naam gebruikt wordt, wordt u daarover vooraf geïnformeerd.

Muziekpraktijk Flow ontvangt persoonlijke gegevens van u (ingevuld op het inschrijfformulier) en slaat deze in een beveiligde digitale omgeving op. Alleen naam, telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen) worden gegeven aan de docent.

U kunt altijd eerder verleende toestemmingen en/of verstrekte persoonlijke gegevens weer intrekken. Ook kunt u binnen de muziekpraktijk in het bezit zijnde persoonsgegevens opvragen.

Het is mogelijk om een klacht indienen m.b.t. privacy schending bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Ontstane/voorkomende datalekken worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en indien nodig aan u doorgegeven.

17. Huisregels en aansprakelijkheid

Binnen Muziekpraktijk Flow gelden een aantal huis- en omgangsregels:

- De docent behoudt zich het recht voor om in gevallen van wanprestatie, dan wel wangedrag u met onmiddellijke ingang de toegang tot de lessen te ontzeggen. U zult hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht; eventueel reeds betaalde les gelden worden niet terug betaald.
- De docent en Muziekpraktijk Flow aanvaarden geen aansprakelijkheid voor kosten, die de leerlingen maken als gevolg van letsel, ongeval, diefstal of vernieling tijdens hun verblijf in de leslocatie. Uitzonderingen vormen de gevallen waarin wettelijke aansprakelijkheid van de docent wordt vastgesteld.
- Bij het door verkeerd gebruik ontstaan van schade aan eigendommen van Muziekpraktijk Flow wordt een beroep op uw verzekering gedaan.
- Om eventuele schade te voorkomen is het niet toegestaan om de instrumenten van Muziekpraktijk Flow te bespelen zonder toestemming van de docent.
- Het is niet toegestaan om de leslocatie te betreden zonder toestemming van de docent.
- Muziekpraktijkflow zorgt ervoor dat er ten allen tijde iemand aanwezig is met een erkend BHV / EHBO diploma.

18. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op al onze werkzaamheden, diensten en levering van goederen is het Nederlands recht van toepassing. Ook deze voorwaarden vallen daaronder. Bij verschil van mening kunnen zowel Muziekpraktijk Flow als u een beroep doen op een bevoegde rechter die verbonden is aan de rechtbank van de regio waaronder Muziekpraktijk Flow valt.

19. Slotwoord

Deze algemene voorwaarden staan te allen tijde op de website vermeld. Muziekpraktijk flow heeft het recht om jaarlijks veranderingen aan te brengen. Deze versie is vastgesteld op 24 september 2021.